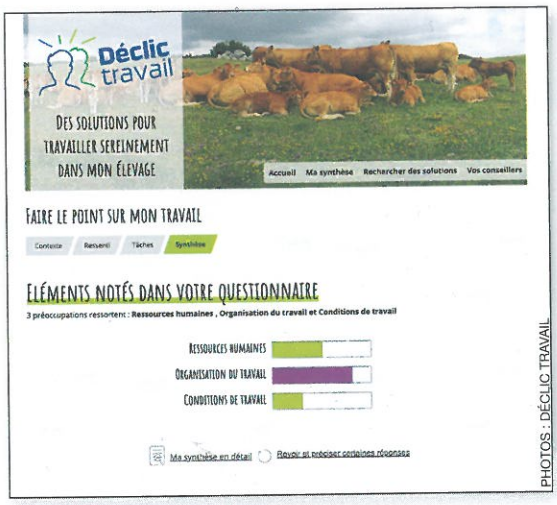
Déclic travail
Un OAD pour améliorer **conditions et organisation de travail**

Déclic travail est une plateforme accessible en ligne qui centralise un panel de solutions pour repenser et améliorer ses conditions de travail, la gestion des ressources humaines et l'organisation du travail sur l'exploitation. Elle cible les éleveurs, mais aussi les conseillers.



PHOTOS : DÉCLIC TRAVAIL

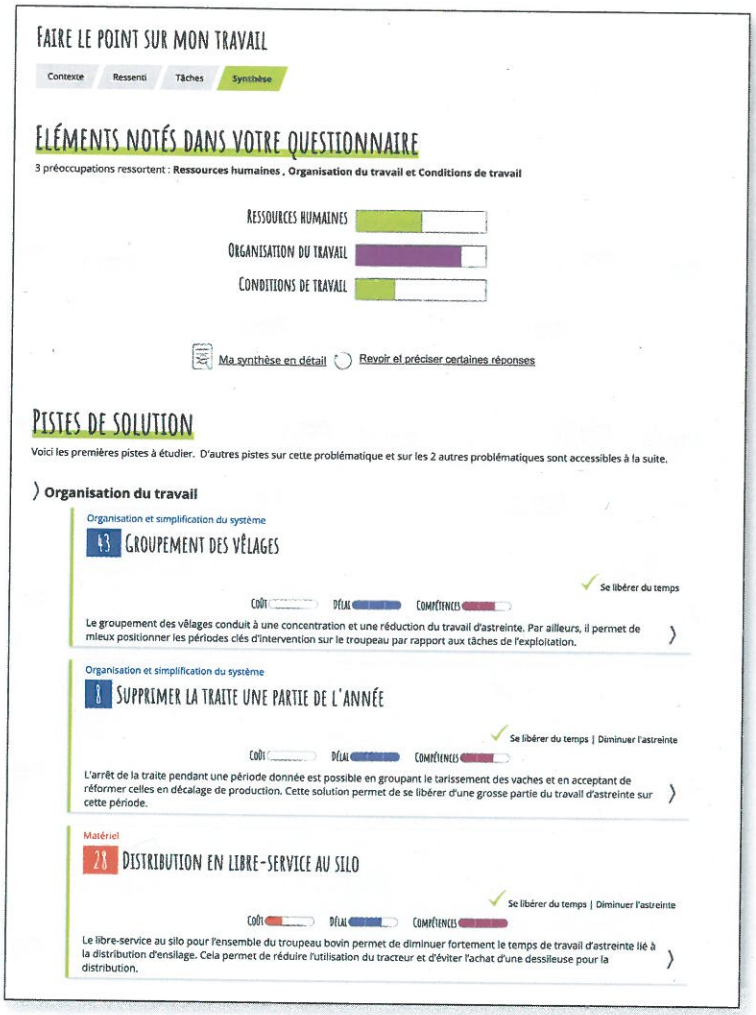
Déclic travail est une plateforme en ligne qui centralise un panel de solutions pour repenser et améliorer les conditions de travail, la gestion des ressources humaines et l'organisation du travail sur l'exploitation.

Déclic travail est un projet partenarial d'organismes d'élevage. Ces derniers se sont rendu compte que beaucoup de pistes de solution concernant le travail avaient été élaborées par chacun d'entre eux dans divers cadres. Toutefois, elles restaient éparpillées, soit sur leurs sites Web respectifs, soit dans des documents PDF.

Les objectifs, à travers cette plateforme accessible sur declictravail.fr, sont ainsi de référencer et de centraliser l'ensemble de cette bibliographie et de proposer aux éleveurs un outil d'aide à la décision. *« Dans les faits, la plateforme comprend deux entrées,* détaille Gilles Saget, ingénieur au sein de l'Institut de l'élevage (Idele). *La première concerne l'éleveur, qui peut effectuer un autodiagnostic, afin de faire le point sur son travail. La deuxième cible les éleveurs et conseillers, qui peuvent effectuer une recherche parmi les pistes de solution proposées par la plateforme. Ils ont pour cela accès à différents thèmes : organisation et simplification du système, aménagement des bâtiments, matériel, main-d'œuvre, travail administratif, et transformation/commercialisation. »* Les pistes se déclinent ensuite sous la forme d'une présentation de la solution proposée, de ses avantages et inconvénients, complétée par une illustration et des témoignages d'éleveurs. En parallèle, une liste de conseillers est proposée pour accompagner l'éleveur dans ses problématiques de travail.

Des réponses suivant trois problématiques

Les solutions proposées par la plateforme répondent à trois groupes : la gestion des ressources humaines, les conditions de travail, et l'organisation du travail. Le but est d'aborder l'ensemble des problématiques qu'un éleveur peut rencontrer dans le cadre de son travail. Les fiches solution que propose Déclic travail sont construites à partir d'études de terrain et d'expériences d'éleveurs. Concrètement, l'autodiagnostic s'effectue en quelques minutes. Après une série de questions au sujet de la situation, du ressenti au travail et des souhaits d'amélioration, Déclic travail propose des solutions concrètes sous forme



Voici un exemple de page qui s'affiche à l'issue de l'autodiagnostic réalisé par l'éleveur. Il y retrouve ses principales préoccupations ainsi que des pistes de solution, en lien avec ces préoccupations.

NOUVEAUTÉ

La plateforme s'ouvre aux filières monogastriques

La plateforme Déclic travail a été mise en ligne en septembre 2020. Elle comporte cinq filières : bovin lait, bovin viande, ovin lait, ovin viande et caprin. Sur la première année, d'octobre 2020 à septembre 2021, plus de 1 800 autodiagnostics ont été réalisés par les éleveurs. Depuis fin février, elle s'est enrichie des filières monogastriques : porc, volaille de chair, volaille œuf, palmipèdes à foie gras et lapin, soit des filières qui ont, elles aussi, des solutions spécifiques concernant le travail. À cette occasion, la plateforme accueille un nouveau partenaire : la MSA. La base de données comporte désormais plus de 100 fiches solution et 200 « Trucs et astuces », pour 10 filières (5 herbivores et 5 monogastriques). En parallèle, plus de 100 conseillers sont référencés pour accompagner les éleveurs.

de fiches, d'astuces, de témoignages d'éleveurs et de vidéos. *« La plateforme évolue et est complétée au fil du temps, par exemple, lorsque la réglementation du travail change*, évoque l'ingénieur de l'Idele. *Cela nous permet d'être constamment à jour. »* En parallèle, l'utilisateur peut éditer les fiches solution en pdf, afin d'en conserver une trace pour une relecture ultérieure, ou encore de partager le sujet, par exemple avec son associé.
« Il y a aussi certains éleveurs qui souhaitent remplir un questionnaire plus approfondi, afin d'avoir des réponses plus précises, explique-t-il. *Nous avons fait le choix d'un minimum de questions, mais lorsqu'une liste de solutions leur est proposée, ils bénéficient d'indicateurs pour affiner leur choix. »*

Une plateforme gratuite et sans compte utilisateur à créer

Lancé en 2020, Déclic travail a été initié sous l'impulsion de l'Idele, de la Confédération nationale de l'élevage, des chambres d'agriculture, du Cniel, de l'Association nationale interprofessionnelle Caprine, mais aussi de la Belgique, par le biais du centre régional d'agronomie de Wallonie. *« Ces partenaires valident notamment les décisions de développement de l'outil et participent au soutien financier de la plateforme*, précise Gilles Saget. *Celle-ci est totalement gratuite, et nous ne vendons rien. Afin de simplifier la démarche, il n'y a pas de compte utilisateur à créer. Nous ne stockons donc aucune donnée lors de l'autodiagnostic de l'éleveur. »*
Peu de statistiques sont donc disponibles. Toutefois, parmi les pages les plus vues par les éleveurs ressortent celles qui concernent l'administratif, la communication (avec son associé ou salarié), ou encore des sujets techniques, comme la transformation fromagère. Quant au temps de connexion sur la plateforme, il est en moyenne de 5 minutes, soit le temps nécessaire pour lire une page entière.
« À noter que la plateforme Déclic travail est accessible depuis un ordinateur ou un Smartphone, souligne Gilles Saget. *La connexion dominante reste cependant l'ordinateur, pour environ 65 % des utilisateurs. »*

Willy Deschamps